

Obchodní podmínky Solarius Energy, s.r.o. – fyzické osoby

Článek 1

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen OP), upravují vztahy mezi smluvními stranami (tj. prodávajícím a kupujícím) a platí pro nákup zboží spotřebitelem učiněném prostřednictvím elektronického prostředku www.solarius.ibyznys.cz a na další uzavírané kupní smlouvy mezi kupujícím jako spotřebitelem a prodávajícím i v provozovně společnosti, jejichž předmětem jsou výrobky a zboží prodávajícího, přičemž blíže vymezují a upřesňují práva povinnosti prodávajícího a kupujícího. OP jsou součástí obsahu všech smluvních vztahů se společností.
2. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito OP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.
3. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce společnosti, nevznikají žádná práva na používání registračních značek, obchodních názvů, firemních log, aj. společnosti, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
4. Podle dohody smluvních stran OP, stanovuje závazný obsah všech dílčích kupních smluv, které budou mezi nimi k objednávkám zákazníka v budoucnu uzavírány, zejména pak vymezuje jejich podstatné náležitosti, krom specifikace objednaného zboží.

Článek 2 – Sdělení před uzavřením smlouvy

1. Společnost sděluje, že:
 - a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora, společnost si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká případné smluvní přepravy).
 - b) požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění kupujícím u společnosti, případně povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, se týká požadavků kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány,
 - c) společnosti neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává v nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno vyúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná,
 - d) ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném společností uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady,
 - e) kupující jako spotřebitel, má právo zejména od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě 14 dní, která běží, jde-li o:
 1. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží

2. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo a dále v případech předpokládaných zákonem, přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla společnosti.
- f) spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
1. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu, nezávisle na vůli společnosti a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 2. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
 3. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 4. o opravě nebo údržbě provedeném v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost, to však neplatí v případě následného provedení jiných, než vyžádaných oprav, či dodání jiných, než vyžádaných náhradních dílů,
 5. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů není možné jej vrátit,
 6. týkající se dopravy, resp. dodání zboží, které již bylo uskutečněno
- g) v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestli-že toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou,
- h) spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.
2. Smlouvu může kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném společností tím, že požadované plnění (zboží nebo službu) vloží do košíku. Kupujícímu může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník společnosti, ať už přímo na provozovně, nebo po telefonu nebo e-mailové objednávce. Než kupující závazně potvrdí objednávku, má právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky společností, za případné chyby při přenosu dat společnost nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy společnost neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na kupujícím zadaný e-mail.
3. Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění OP. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
4. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
6. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

7. Kupní smlouvou se společnost zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí společnosti kupní cenu.
8. Společnost si vyhrazuje vlastnické právo k věci, proto se kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.
9. Společnost kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují a umožní kupujícímu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou.
10. Společnost splní povinnost odevzdat věc kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí. Kupujícímu je věc odevzdaná, jakmile mu věc předá dopravce.
11. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalená, zabalí věc společnost podle zvyklostí, nejsou-li pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří společnost věc pro přepravu.

Článek 3 – Odpovědnost za vady, reklamace, záruka

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními §1914 až 1925, § 2099 až 2117 a §2161 až 2174 Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku).
2. Záruka za jakost je společností poskytována v souladu s dokumentací zboží od výrobce. Pro posouzení jakosti věci dodané společností je rozhodující technická dokumentace výrobce daného zboží. Těmito smluvními ujednáními není dotčena zákonná záruka společnosti za zboží podle zvláštních právních předpisů.
3. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým používáním. Prodávající neodpovídá za vady zboží v případě, že kupující přebral zásilku, která byla zjevně poškozena.
4. Společnost odpovídá kupujícímu za to, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,
 - má věc vlastnosti, které si strany ujednaly a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se věc hodí k účelům, který pro její použití prodávající uvádí, nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - věc odpovídá jakosti nebo provedení smlouveného vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smlouveného vzorku nebo předlohy,
 - je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
 - věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující i požadovat dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li toto však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc

- řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě, anebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
6. Neodstoupí-li kupující od smlouvy, anebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže prodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu způsobilo značné potíže.
 7. Proávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.
 8. Kupující je oprávněn platit právo z vady, která se vyskytne u dodaného zboží v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu 2 měsíců od převzetí, má se zato, že věc byla vadná již při převzetí.
 9. Práva z odpovědnosti za vady (reklamací) lze uplatnit pouze v provozovně společnosti Solarius Energy, s.r.o., Žampach 4, Jílové u Prahy 254 01. Je-li v návodu k výrobku uveden jiný podnikatel určený k opravě, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy.
 10. Náklady vynaložené na doručení výrobku společnosti (poštovné), budou kupujícímu, v případě prokázání vady, vráceny na základně předložení dokladu o zaplacení.
 11. Kupující je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamací. Zejména uvedením svého jména, příjmení, adresy, data reklamací, obsahu reklamací a řádného zdůvodnění reklamací.
 12. Je-li kupujícímu umožněno ze zákona zvolit si právo z vadného plnění společnosti, musí tak učinit u společnosti bez zbytečného odkladu.

Článek 4 – Kupní cena a platební podmínky

1. Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu jsou vždy aktuální a platné ceny. Kupní cena zboží je uvedena v obchodním ceníku společnosti, který je každému zákazníkovi kdykoliv k dispozici u pracovníka společnosti z oddělení obchodu (v případě na vyžádání elektronickou formou) nebo je uvedena v obchodním ceníku společnosti, který je každému registrovanému zákazníkovi dostupný prostřednictvím elektronického prostředku www.solarius.ibyznys.cz. Konečná cena je stanovena vždy v objednávce zákazníka.
2. Při prodeji zboží, jakož i poskytování služeb, společností bez uhrazení úplaty kupujícím v okamžiku dodání, může společnost kdykoliv v průběhu smluvního vztahu upravit maximální přípustnou možnou výši svých pohledávek po splatnosti vůči kupujícím stanovením limitu. Pokud přesáhne částka neuhrazených faktur tento limit, bude společností plněno pouze proti hotovostní úhradě kupujícím. Úhradou dlužných částek může být původní limit obnoven. Společnost je oprávněna ze svého rozhodnutí limit překročit. Na limit nemá kupující právní nárok.

3. Ceny jsou konečné, tj. vč. DPH, popřípadě všech dalších daní a poplatků, které musí kupující pro získání zboží zaplatit, to se netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a náklady na komunikace prostředky na dálku.
4. Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.
5. Prodávající akceptuje následující platební podmínky:
 - a. platba v hotovosti,
 - b. platba předem bankovním převodem
 - c. na dobírku při převzetí zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce – kupující hradí navíc tzv. dobírečné).
6. Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví společnosti, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží kupujícím.

Článek 5 – Dodací podmínky

1. Dodávka se provádí pouze na území České republiky. V případě dodávky v rámci Evropské Unie zákazník dojedná cenu dopravy a platební podmínky individuálně s obchodním oddělením Solarius Energy, s.r.o. Zboží je dodáváno prostřednictvím pošty, distribučních společností a osobním vyzvednutím v provozovně společnosti.
2. Ve výjimečných případech se za dodání zboží účtuje vyšší poplatek s jeho výší je kupující seznámen před odesláním objednávky.
3. Společnost si vyhrazuje právo zastavit s okamžitou platností objednávku či dodávku kupujícího. V tomto případě bude s kupujícím uzavřena dohoda ohledně náhrady škody, bude-li nárok na náhradu vzniklé škody kupujícím vznesen bez zbytečného odkladu.
4. Kupující prohlašuje, že bude předem společnost informovat o změnách na jeho straně, které mohou mít vliv na jejich spolupráci (zejména pak vstup do úpadku či hrozícího úpadku nebo jen hrozící nařízení exekuce proti kupujícímu).

Článek 6 – Odstoupení od smlouvy

1. Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle první věty běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:
 - a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
 - b. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží,
 - c. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
2. Kupující je povinen svůj záměr ohledně odstoupení oznámit společnosti, a to buď na e-mail (info@solariusenergy.cz) nebo poštou na adresu sídla společnosti.

3. Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle nebo předá společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od společnosti obdržel a to na svoje náklady.
4. Zboží musí kupující vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoužité, nepoškozené, čisté, vč. originálního obalu, ve stavu a hodnotě v jakém zboží převzal.
5. Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučuje společnost pro urychlení vyřízení odstoupení, zboží doručit na adresu spolu s přiloženým průvodním dopisem s důvodem odstoupení od smlouvy, s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zda-li částka bude odebrána v hotovosti.
6. Spotřebitel odpovídá společnosti pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
7. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu společnost bez zbytečného odkladu peněžní prostředky, které od něho za zboží na základě smlouvy přijal.
8. Odstoupí-li kupující od smlouvy, není společnost povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než jí kupující zboží předá.
9. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu v jakém ji obdržel. To neplatí:
 - a. Došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
 - b. Použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
 - c. Nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím,
 - d. Prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití, stalo-li se tak jen z části, vrátí kupující společnosti co ještě vrátit může a dá společnosti náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
10. Neoznámil-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupení od smlouvy.

Článek 7 – Ochrana osobních údajů

1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje budou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a marketingových akcí prodávajícího a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě a podobně, s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání) či speciálních marketingových akcí. Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky a marketingových akcí prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000

Sb., o ochraně osobních údajů v platném a účinném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracovávání těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu sídla společnosti. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách společnosti. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu.

Článek 8 – Ostatní ujednání

1. V ostatním platí ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č.89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č.634/1992 Sb., O ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.
2. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
3. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., O ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce.
4. Kupující souhlasí s tím, že listiny, včetně daňových dokladů, mu mohou být společností vystavovány a doručovány v elektronické podobě (neopatřené el. podpisem), a to zejména na kontaktní e-maily, které uvedl při své registraci v odběratelské databázi prodávajícího.
5. Poštovní zásilky se doručují mezi smluvními stranami na adresy uvedené ve smlouvě. V případě odmítnutí převzetí zásilky adresátem, se zásilka považuje za doručenu dnem, kdy adresát odmítl zásilku převzít, a v případě nevyzvednutí zásilky v úložné lhůtě se zásilka považuje za doručenu dnem odeslání zásilky adresátovi.
6. Stanoví-li se v OP lhůta bez zbytečného odkladu, považuje se za oznámení bez zbytečného odkladu sdělení kupujícího došlé společnosti nejpozději den následující po dni, který založil běh takové lhůty.
7. Jakákoliv změna OP společností je možná, pokud kupující nebude mít k novému znění OP vypracovaných společností žádných připomínek do deseti pracovních dnů od jejich oznámení kupujícímu při nejbližším jeho nákupu (jakožto obligatorní součástí nákupu), anebo oznámení kupujícímu v provozovně společnosti či na internetových stránkách společnosti www.solariusenergy.cz a skrze elektronického prostředku e-shop www.solarius-ibyznys.cz, marným uplynutím uvedené lhůty, pak platí novelizované OP. Bude-li mít kupující v uvedené lhůtě námitek a tyto námítky se budou týkat změn podmínek, pak platí původní znění podmínek ve spojení s ujednáními nových OP, jež nebyly kupujícím rozporovány a toto ujednání nebrání tomu postupu kupujícího, aby pro změnu OP vypověděl smluvní vztah se společností ve výpovědní lhůtě třech kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď společnosti doručena.
8. Pokud OP stanoví něco jiného, než smlouva uzavřená mezi společností a kupujícím, za závazné se považuje ujednání v OP.



Solarius Energy, s.r.o.

A Čs.armády 212, 254 01 Jilové u Prahy

T +420 602 304 413, +420 602 154 877

F +420 241 952 165

T+F +420 241 400 285

E info@solariusenergy.cz

www.solariusenergy.cz

Článek 9 – Platnost a účinnost OP

Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 1.1.2016